

キャディ研修プログラム

最上級の接客術を

講師
派遣



既存キャディも新人キャディもOK



一流ホテルで行われている接客の基本を、通常のキャディ業務に落とし込み、意識改革とともに業務のレベルアップを図り、確かな差別化を実現します。

基本コース

これまでのキャディ教育では触れられることの少なかった、ホテル等の接客にも適用される、接客業としての基本を中心に研修する座学。

20万円

ラウンド研修

挨拶やスムーズなプレー進行、クラブ捌きなどコース内での小さな、しかし大切な所作を学んでいく実践形式の研修。

20万円

お迎えとお見送り研修

正面玄関にてお迎えとお見送りの研修。その他、マスター室前での担当キャディとして心証をよくする挨拶と所作の習得。

16万円

【研修プログラム】

	講師	内容	オプション
基本コース	1名 (受講人数最大50名)	ホスピタリティとサービスの心／微笑みと笑顔、アイコンタクト／立ち方(姿勢、態度)／礼三息／好印象な立ち振る舞い／感じのよい話し方と言葉遣い／安全、安心が最優先／最初と最後、重要な2つの場面／トラブル対応 (約2時間30分)	なし
ラウンド研修	1名 (受講人数最大10名)	ティーイングエリアでの挨拶／ホール説明／乗用カーの運転所作／プレー進行／正しい歩き方と走り方／距離のアドバイス／ボールの行方の確認／クラブ捌き(受け渡し)／グリーン上の動き／年配者、初心者への接客対応 (ラウンド研修9ホール)	見本キャディ…1名5万円 熟練キャディが所作を 実践致します。
お迎えと お見送り研修	1名 (受講人数制限なし)	正面玄関：ゴルフ場の第一印象をアップさせる対応／バッグ下ろし 車両の誘導と／再来場に繋げる名残を惜しむお見送り マスター室：担当キャディとして好印象を与える挨拶 (約2時間)	なし
すべての研修に付帯されるサービス		●研修後、日々の業務で活用できるチェックリスト ●キャディ教育DVD「パーソナルキャディを目指して!」3枚	

※講師は㈱ワークステーションの教育リーダーが担当します。※すべてのプログラムで支配人またはキャディマスターの同席をお願いします。※ラウンド研修はプレーヤー(お客様)を4人ご用意ください。※料金は税別。講師と見本キャディのゴルフ場までの交通費は別途実費をいただきます。※受講料、交通費等は事前振込となります。

共催：ゴルフダイジェスト社、㈱ワークステーション

お問い合わせ、申し込みは

キャディ研修サポート事務局(ゴルフダイジェスト社ゴルフ場関連事業部内)
Tel.03-3438-2611 E-mail:seminar@golf-digest.co.jp